

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Благотворительного фонда социальной защиты граждан «Забота»
Москва, Ленинский район, д. 2512999050
Москаленко Ю.А.



ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)			
Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.	Информацию об учредителях фонда, месте нахождения, контактных телефонах разместить на информационном стенде приюта по адресу Садовая, 17, а также на сайте фонда «Забота». В течение года регулярно обновлять информацию, размещаемую на сайте и в социальных сетях фонда, следить за её доступностью для получателей социальных услуг.	Выполнено, с периодичностью обновляется на сайте и на информационном стенде.	Кильдяева А.С. - руководитель социальных проектов
О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда (обнаружена лишь	Информацию о месте нахождения организации, разместить на информационном стенде и на сайте фонда «Забота» приюта по адресу Садовая, 17. В течение года регулярно обновлять информацию, размещаемую на сайте и в социальных сетях	Выполнено, с периодичностью обновляется на сайте и на информационном стенде.	Кильдяева А.С. - руководитель социальных проектов

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>информации об офисе, но информации о фактическом адресе нахождения нет).</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>фонда, следить за её доступностью для получателей социальных услуг.</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>
<p>О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед</p>	<p>Информацию о режиме, графике работы разместить на информационном стенде приюта по адресу Садовая, 17.</p> <p>В течение года регулярно обновлять информацию, размещаемую на сайте и в социальных сетях фонда, следить за её доступностью для получателей социальных услуг.</p>	<p>Выполнено, с периодичностью обновляется на сайте и на информационном стенде.</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>
<p>О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")</p>	<p>Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг разместить на информационном стенде, а также на сайте фонда «Забота» приюта по адресу Садовая, 17.</p> <p>В течение года регулярно обновлять информацию, размещаемую на сайте и в социальных сетях фонда, следить за её доступностью для получателей социальных услуг.</p>	<p>Выполнено, с периодичностью обновляется на сайте и на информационном стенде.</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>
<p>О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального</p>	<p>Информацию о количестве свободных мест разместить на информационном стенде и на сайте фонда «Забота» приюта по адресу Садовая, 17.</p>	<p>Выполнено, с периодичностью обновляется на сайте и</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>В течение года регулярно обновлять информацию, размещаемую на сайте и в социальных сетях фонда, следить за её доступностью для получателей социальных услуг.</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p> <p>на информационном стенде.</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>
<p>О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p>	<p>Информационо о наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, разместить на информационном стенде и на сайте фонда «Забота» приюта по адресу Садовая, 17. В течение года регулярно обновлять информацию, размещаемую на сайте и в социальных сетях фонда, следить за её доступностью для получателей социальных услуг.</p>	<p>Выполнено, с периодичностью обновляется на сайте и на информационном стенде.</p>	<p>Кильдяева А.С. - руководитель социальных проектов</p>
<p>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>			
<p>Не выявлены недостатки</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>			

IV. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

<p>Входные группы не оборудованы пандусами.</p>	<p>Вход в приют оборудован деревянным помостом для удобного выезда инвалидов на колясках.</p>	<p>выполнено</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>
<p>Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Специальный знак расположен на территории приюта для парковки инвалидов.</p>	<p>выполнено</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>
<p>Нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Установлены поручни для инвалидов в санитарно-гигиеническом помещении.</p>	<p>Июнь 2022 г.</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>
<p>Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Установить информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Декабрь 2022 г.</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>
<p>Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Пройти дополнительные руководителю социальных проектов</p>	<p>Ноябрь 2022 г.</p>	<p>Кильдяева А.С.- руководитель социальных проектов</p>

<p>Работниками организации не оказываются помощь по сопровождению инвалидов в помещенных организации и на прилегающей территории.</p>	<p>В приюте имеются 3 кресла коляски для инвалидов, в приюте работает социальный работник, оказывает помощь по сопровождению инвалидов в больницы или в соответствующие необходимые учреждения, а также и на прилегающей территории.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Первухина Я.И. – социальный работник</p>
<p>V. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>			
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>VI. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>